COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Todos os direitos reservados.
Toda e qualquer informação, incluindo, entre outros, os termos, imagens e gráficos, é da propriedade da Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (doravante designada por "EZVIZ"). Este manual do utilizador (doravante designado por "o Manual") não pode ser reproduzido, alterado, traduzido ou distribuído, parcial ou totalmente, através de quaisquer meios, sem o consentimento prévio e por escrito da EZVIZ. Salvo disposição em contrário, a EZVIZ não oferece quaisquer garantias ou declarações, implícitas ou explícitas, em relação ao Manual.

Sobre este manual

O Manual inclui instruções para utilizar e gerir o produto. As fotografias, os gráficos, as imagens e todas as outras informações doravante apresentadas destinam-se apenas a fins de descritivos e informativos. As informações que constam do Manual estão sujeitas a alteração, sem aviso prévio, devido a atualizações de firmware ou a outros motivos. A versão mais recente pode ser consultada no website da EZVIZ ™ (http://www.ezviz.com).

Registo de revisão

Novo lançamento – julho de 2026

Reconhecimento de marcas comerciais

EZVIZ ™, ™, e outros logótipos e marcas comerciais da EZVIZ são propriedade da EZVIZ em vários territórios. Outras marcas comerciais e logótipos abaixo mencionados são propriedade dos respetivos proprietários.

Exclusão de responsabilidade legal

NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, O PRODUTO DESCRITO, COM O SEU HARDWARE, SOFTWARE E FIRMWARE, É FORNECIDO "TAL COMO ESTÁ", COM TODOS OS DEFEITOS E ERROS, E A EZVIZ NÃO OFERECE QUAISQUER GARANTIAS, IMPLÍCITAS OU EXPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, A COMERCIALIZAÇÃO, A QUALIDADE SATISFATÓRIA, A ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO E A NÃO VIOLAÇÃO DE TERCEIROS. EM CASO ALGUM A EZVIZ, OS SEUS DIRETORES, ADMINISTRADORES, FUNCIONÁRIOS OU AGENTES SERÃO RESPONSABILIZADOS POR PARTE DO UTILIZADOR EM RELAÇÃO A QUAISQUER DANOS ESPECIAIS, SUBSEQUENTES, ACIDENTAIS OU INDIRETOS, INCLUINDO, ENTRE OUTROS, DANOS POR PERDA DE RENDIMENTOS DE NEGÓCIOS, INTERRUPÇÃO DE NEGÓCIOS OU PERDA DE DADOS OU DOCUMENTOS RELACIONADOS COM A UTILIZAÇÃO DESTE PRODUTO, AINDA QUE A EZVIZ TENHA SIDO NOTIFICADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, A RESPONSABILIDADE TOTAL DA EZVIZ POR TODOS OS DANOS, EM CIRCUNSTÂNCIA ALGUMA EXCEDERÁ O PREÇO DE COMPRA ORIGINAL DO PRODUTO.

A EZVIZ NÃO ASSUME QUALQUER RESPONSABILIDADE POR DANOS PESSOAIS OU DANOS MATERIAIS RESULTANTES DA INTERRUPÇÃO DO PRODUTO OU DA CESSAÇÃO DO SERVIÇO CAUSADOS PELA: A) INDEVIDA INSTALAÇÃO OU UTILIZAÇÃO PARA ALÉM DA PREVISTA; B) PROTEÇÃO DE INTERESSES NACIONAIS OU PÚBLICOS; C) FORÇA MAIOR; D) UTILIZAÇÃO SUA OU DE TERCEIROS, INCLUINDO SEM LIMITAÇÕES, DE PRODUTOS, SOFTWARE, APLICAÇÕES, ENTRE OUTROS, DE TERCEIROS.

RELATIVAMENTE A PRODUTOS COM LIGAÇÃO À INTERNET, A UTILIZAÇÃO DOS MESMOS É DA INTEIRA RESPONSABILIDADE DO UTILIZADOR. A EZVIZ NÃO SE RESPONSABILIZA PELO FUNCIONAMENTO ANÓMALO, VIOLAÇÃO DE PRIVACIDADE OU OUTROS DANOS RESULTANTES DE ATAQUES INFORMÁTICOS, ATAQUES DE PIRATAS INFORMÁTICOS, VÍRUS OU OUTROS RISCOS DE SEGURANÇA NA INTERNET; NO ENTANTO, A EZVIZ DISPONIBILIZARÁ SUPORTE TÉCNICO OPORTUNO, SE NECESSÁRIO. AS LEIS EM MATÉRIA DE VIGILÂNCIA E AS LEIS SOBRE PROTEÇÃO DE DADOS VARIAM DE ACORDO COM A JURISDIÇÃO. CONSULTE TODAS AS LEIS RELEVANTES NO SEU TERRITÓRIO ANTES DE UTILIZAR ESTE PRODUTO DE FORMA A GARANTIR QUE O UTILIZA DE ACORDO COM A LEGISLAÇÃO APLICÁVEL. A EZVIZ NÃO SERÁ RESPONSABILIZADA CASO ESTE PRODUTO SEJA UTILIZADO DE FORMA ILEGAL.

NA EVENTUALIDADE DA OCORRÊNCIA DE ALGUM CONFLITO ENTRE AS INFORMAÇÕES ACIMA E A LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, ESTA ÚLTIMA PREVALECE.

Índice

Instruções 1

Lista da embalagem 2

Visão geral 3

1. Painel dianteiro 3
2. Painel traseiro 4

Instalação 5

1. Esquema de instalação 5
2. Ver Vídeo de Instalação 5
3. Instalar a bateria 6

Obter a aplicação EZVIZ 7

Adicionar a fechadura à aplicação EZVIZ 7

Criar o Primeiro Administrador 7

Definições da fechadura 8

1. Adicionar Administrador/Utilizador 8
2. Adicionar impressão digital 8
3. Adicionar código de acesso 9
4. Adicionar cartão de proximidade 9
5. Eliminar Administradores/Utilizadores 10

Utilização da fechadura 10

1. Desbloqueio por impressão digital 10
2. Desbloqueio por código de acesso 11
3. Desbloqueio por cartão 11
4. Desbloqueio com chave mecânica 12
5. Trava de Segurança para Crianças 12
6. Código de acesso único 12
7. Código de acesso periódico 12

Operação e gestão 13

1. Desbloqueio de emergência 13
2. Alarmes 13
3. Restaurar para configurações de fábrica 13
4. Função de Silenciamento Único 13

Operações na Aplicação EZVIZ 14
1. Página inicial 14
2. Definições 15

Manutenção 15
1. Manutenção diária 15
2. Perguntas frequentes 16
3. Células secas alcalinas substituíveis 16

Instruções

- A instalação adequada da Fechadura Inteligente EZVIZ (adiante designada por "a fechadura") é fundamental para o seu funcionamento e vida útil. Recomendamos uma instalação profissional utilizando o modelo de perfuração incluído na embalagem.
- Recomendamos a remoção da fechadura se a sua casa for sujeita a obras de remodelação, sendo que deverá reinstalá-la após a conclusão dos trabalhos, a fim de evitar danos e redução da vida útil da fechadura.
- Tenha em conta que o uso de desinfetante poderá danificar o corpo da fechadura.
- Uma vez concluída a inicialização, a fechadura irá limpar todas as informações do utilizador.
- Quando a tensão da bateria estiver fraca após uma utilização contínua, receberá um alerta do alarme de baixa tensão. Substitua as pilhas atempadamente, tendo em conta os polos positivos e negativos.
- Se sair de casa ou não utilizar a fechadura durante um período de tempo prolongado, guarde a chave mecânica consigo e não a deixe no exterior. Deve retirar as pilhas para garantir a vida útil da fechadura.
- Uma vez que a fechadura é instalada num ambiente aberto, recomendamos que preste atenção à segurança durante a utilização, como guardar peças pequenas (por exemplo, chaves mecânicas ou cartões de proximidade) em locais seguros. Deverá verificar o ambiente circundante antes de desbloquear e atualizar as definições do seu código de acesso e cartão sensor a tempo, bem como em caso de qualquer perigo de roubo ou cópia ilegal das suas informações de desbloqueio.
- Para os utilizadores com impressão digital plana ou fina, recomenda-se a utilização do polegar para registar a impressão digital para aumentar a taxa de sucesso e registar mais do que uma impressão digital por utilizador. Cada usuário suporta no máximo 5 impressões digitais.
- A fechadura acomoda até 50 impressões digitais, 50 códigos de acesso e 50 cartões.
- A tecnologia de reconhecimento biológico neste produto opera DE TODO LOCAL no produto que o utilizador controla e gere, e apenas serve para apoiar a sua decisão de desbloqueio. Durante todo o processo, os dados salvos sempre contêm apenas valor técnico, ou seja, os dados biométricos obtidos a partir dos modelos que você forneceu proativamente antecipadamente (como imagens faciais, modelo de impressão digital, modelo de veias da palma), que não podem ser usados para reconstruir os dados originais.

Lista da embalagem

N.º	Nome da peça	Quantidade
1	Painel dianteiro	×1
2	Painel traseiro	×1
3	Modelo de orifício	×1
4	Corpo da fechadura	×1
5	Saco de parafusos padrão	×1
6	Saco de parafusos para corpo da fechadura	×2
7	Pilhas tipo AA	×4
8	Chave mecânica	×2
9	Barra quadrada	×1
10	Informações regulamentares	×1
11	Guia de início rápido	×1

A aparência da fechadura está sujeita àquela que você comprou.

Visão geral

1. Painel dianteiro



Nome	Descrição
Botão da campainha	Toque na área do teclado para a ativar e prima o ícone para tocar a campainha.
Indicador de desbloqueio	O ícone acende-se quando a porta é destrancada. Prima o manípulo para abrir a porta.
indicador de bateria fraca	Quando o nível da bateria é inferior a 20%, o indicador liga-se. Carregue a bateria o mais rapidamente possível.
Teclado numérico	Prima para inserir os números 0-9.
Porta de alimentação de emergência	Quando a bateria estiver fraca, ligue a porta de emergência do painel dianteiro a um Banco de Energia com um cabo Tipo-C (comprado separadamente). Depois destranque através de impressão digital, código de acesso ou cartão de proximidade.

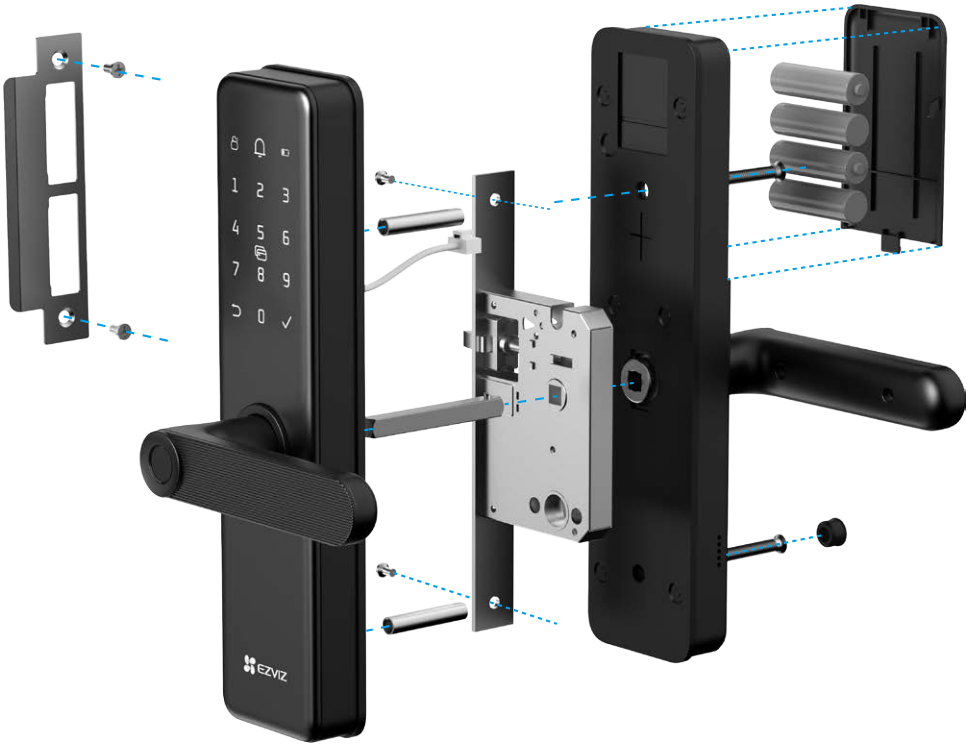
2. Painel traseiro



Nome	Descrição
Botão SET	Prima, sem soltar, o botão durante 3 segundos para entrar no modo de configuração da rede.
Botão HOLD	Prima, sem soltar, o botão durante 3 segundos para ativar o modo de passagem. Neste modo, a porta permanece destrancada com o indicador de desbloqueio a permanecer ligado. Basta premir o manípulo para abrir a porta. Prima o botão uma vez para desativar o modo de passagem.
Interruptor de Bloqueio de Segurança para Crianças	• Para ativar: Deslize o interruptor para baixo. • Para desativar: Deslize o interruptor para cima. ⓘ É recomendável ativar o Bloqueio de segurança para crianças quando as crianças estão sozinhas em casa.

Instalação

1. Esquema de instalação

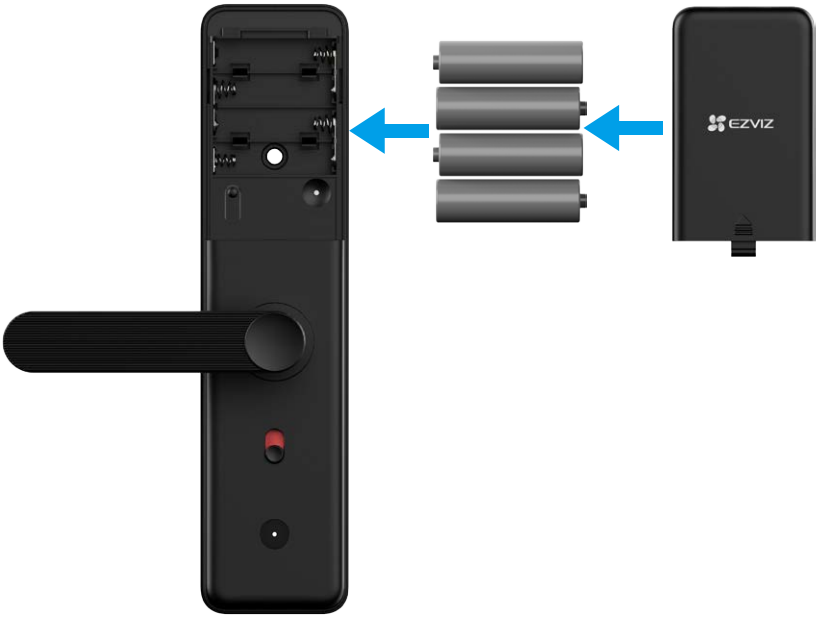


2. Ver Vídeo de Instalação

Toque em para ver o vídeo da instalação.

3. Instalar a bateria

1. Após a instalação, retire a tampa da ranhura da bateria do painel traseiro.
2. Instale 4 pilhas tipo AA (incluídas na embalagem) na ranhura para pilhas.
3. Aperte a tampa da bateria.



Aviso e instruções relativas à segurança da bateria

AVISO: Risco de explosão se as pilhas forem substituídas de forma incorreta. Leia e siga atentamente todas as instruções relativas à bateria.

- Utilize apenas pilhas especificadas: Quando substituir, DEVE utilizar quatro (4) pilhas AA alcalinas de alta qualidade (LR6, 1,5 V). Para evitar explosões, assegure a tensão e polaridade corretas. Não misture pilhas alcalinas com outros tipos (por exemplo, carbono-zinco, lítio ou NiMH recarregável).
- Não misture pilhas novas com pilhas usadas: Substitua sempre as quatro pilhas ao mesmo tempo.
- Observe a polaridade correta: Não inverta os terminais (+) e (-) quando inserir as pilhas.
- Remova as pilhas durante o armazenamento prolongado: Se a fechadura inteligente não for utilizada durante um período prolongado, remova as pilhas para evitar fugas e danos no dispositivo.
- Não recarregue nem exponha ao calor: Nunca recarregue pilhas alcalinas não recarregáveis. Não as elimine em chamas nem as exponha a calor excessivo.
- Eliminação adequada: Elimine as pilhas usadas de acordo com as leis ambientais locais e os regulamentos de reciclagem. Não as elimine juntamente com o lixo doméstico comum.
- Especificações da substituição: Quando substituir, utilize pilhas do mesmo modelo ou com especificações equivalentes (consulte "Células secas alcalinas substituíveis").

Obter a aplicação EZVIZ

Antes de baixar o aplicativo:
- Se o aplicativo já estiver instalado, verifique se é a versão mais recente procurando por atualizações na sua loja de aplicativos.
- Se o aplicativo não estiver instalado, siga as etapas abaixo para baixá-lo.

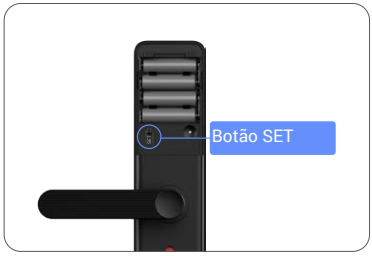
1. Ligue o seu telefone móvel a uma rede Wi-Fi de 2,4 GHz (5 GHz não é suportado).
2. Baixe o aplicativo EZVIZ pesquisando "EZVIZ" na App Store ou Google Play™.
3. Registar uma conta EZVIZ e iniciar sessão.

Aplicação EZVIZ	
Download on the App Store	GET IT ON Google Play

Adicionar a fechadura à aplicação EZVIZ

- A interface da aplicação pode variar devido a atualizações da versão.
- Suporta apenas Wi-Fi de 2,4 GHz.

Adicione a fechadura ao aplicativo EZVIZ seguindo os passos seguintes:
1. Inicie sessão na sua aplicação EZVIZ.
2. No ecrã inicial, toque em "+" no canto superior direito para aceder à página Ler código QR.
3. Remova a tampa do painel traseiro, prima sem soltar o botão SET até a fechadura emitir um comando de voz e o teclado piscar com o número 0, indicando que a fechadura se encontra no modo de configuração de rede.
4. Digitalize o código QR abaixo da ranhura da bateria.



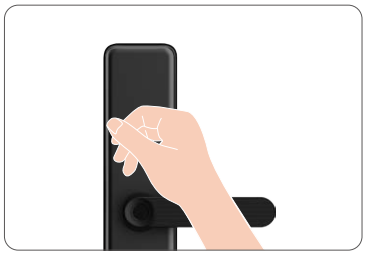


5. Siga o assistente da aplicação EZVIZ para concluir a configuração da rede Wi-Fi e adicionar a fechadura à sua conta.

Criar o Primeiro Administrador

Certifique-se de que a fechadura foi adicionada à sua aplicação EZVIZ e, em seguida, siga as instruções de voz para criar o primeiro administrador.

1. Toque no teclado para ativá-lo.
2. Quando "√" acender no teclado, prima "√" para adicionar um administrador.
3. Introduza um código de acesso com 6-10 dígitos e, em seguida, prima "√" para confirmar.
4. Volte a introduzir o código de acesso e, em seguida, prima "√" para confirmar novamente.



Não são permitidos números consecutivos ou repetidos de 6-10.
- 6-10 dígitos consecutivos, tais como 123456/654321.
- 6-10 dígitos repetidos, como 111111.

Definições da fechadura

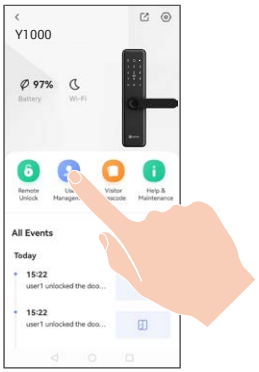
Depois de adicionar a fechadura, pode defini-la na aplicação EZVIZ.

- Antes de definir, certifique-se de que adicionou um administrador.
- Remova a película protetora da fechadura antes da primeira utilização.
- Após ativar a área do teclado, esta desliga-se automaticamente após aproximadamente 20 segundos se não for detetada qualquer operação.

1. Adicionar Administrador/Utilizador

Os utilizadores só podem desbloquear a porta depois de o método de desbloqueio ser configurado.

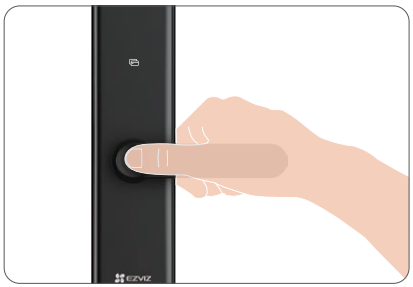
1. Ative o Bluetooth no seu telemóvel e inicie sessão na sua aplicação EZVIZ.
2. Na página inicial do dispositivo, toque em "Gestão de utilizador > Adicionar utilizador" para adicionar um administrador ou utilizador.



2. Adicionar impressão digital

- Adicione até 5 impressões digitais por utilizador.
- Coloque o dedo para cobrir totalmente o leitor de impressões digitais, evitando pressão excessiva ou ângulos inclinados.

1. Ative o Bluetooth no seu telemóvel e inicie sessão na sua aplicação EZVIZ.
2. Na página inicial do dispositivo, toque em "Gestão de utilizador" e selecione um administrador ou utilizador.
3. Toque em "Fingerprint > Add Fingerprint" e siga o assistente da aplicação e o comando de voz para adicionar uma impressão digital.
4. Depois de adicionar uma impressão digital, pode utilizá-la para destrancar a porta.



3. Adicionar código de acesso

Adicione até 1 código de acesso por utilizador.

1. Ative o Bluetooth no seu telemóvel e inicie sessão na sua aplicação EZVIZ.
2. Na página inicial do dispositivo, toque em "Gestão de utilizador" e selecione um administrador ou utilizador.
3. Toque em "Digital code" (código digital). Quando o teclado do painel dianteiro acender, introduza um código de acesso com 6-10 dígitos. Quando a tecla de introdução do código tiver ≥ 6 dígitos, "√" acende-se, prima "√" para confirmar.
4. Repita o código de acesso mais uma vez, prima "√" para confirmar, acompanhado de um sinal sonoro de sucesso, o código de acesso é adicionado com sucesso.
5. Depois de adicionar um código de acesso, poderá utilizá-lo para destrancar a porta.



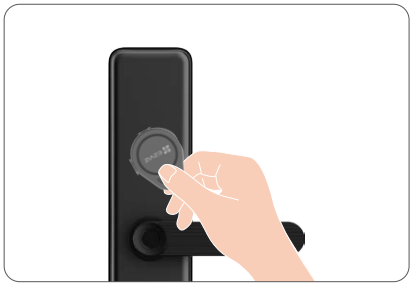
Não são permitidos números consecutivos ou repetidos de 6-10.
- 6-10 dígitos consecutivos, tais como 123456/654321.
- 6-10 dígitos repetidos, como 111111.

Siga os passos acima para adicionar um código de acesso de coação. Numa situação perigosa, pode destrancar a porta através de código de acesso de coação e a fechadura enviará um alarme para o telemóvel dos seus familiares ou amigos, desde que já tenha partilhado o dispositivo com eles.

4. Adicionar cartão de proximidade

- Adicione até 1 cartão de proximidade por usuário.
- O cartão de proximidade não está incluído na embalagem, devendo ser comprado separadamente.

1. Ative o Bluetooth no seu telemóvel e inicie sessão na sua aplicação EZVIZ.
2. Na página inicial do dispositivo, toque em "Gestão de utilizador" e selecione um administrador ou utilizador.
3. Toque em "Cartão de proximidade".
4. Coloque o cartão de proximidade não registrado na área de leitura de cartões.
5. Prima "√" para confirmar, acompanhado de um sinal sonoro de sucesso, o cartão foi adicionado com sucesso.
6. Depois de adicionar um cartão, pode utilizá-lo para destrancar a porta.



5. Eliminar Administradores/Utilizadores

1. Inicie sessão na sua aplicação EZVIZ.
2. Na página inicial do dispositivo, toque em "Gestão de utilizador" e selecione um administrador ou utilizador.
3. Toque em "Eliminar utilizador > OK" para eliminar o administrador ou utilizador.

O último administrador não pode ser eliminado.

Utilização da fechadura

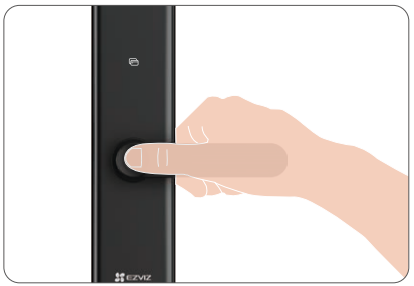
Métodos de desbloqueio múltiplos

Ícone	Descrição
	Desbloqueio por impressão digital
	Desbloqueio por código de acesso
	Desbloqueio por cartão
	Desbloqueio com chave mecânica
	Desbloqueio remoto

- Este produto tem função de proteção de segurança. Se o número de erros de reconhecimento de impressão digital/código de acesso/cartão atingir 5 vezes consecutivas em 5 minutos, o sistema será bloqueado à força durante 3 minutos.
- O sistema será desbloqueado automaticamente após 3 minutos.
- Pode desligar esta função na aplicação EZVIZ.

1. Desbloqueio por impressão digital

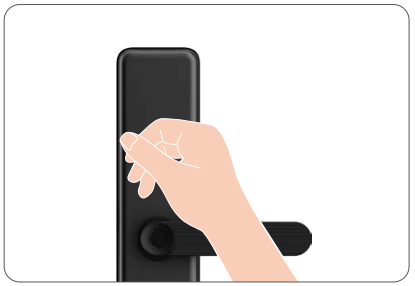
Põe o dedo no leitor de impressões digitais, a fechadura irá validar a impressão digital e destrancar a porta.



2. Desbloqueio por código de acesso

- Para a segurança da sua privacidade, é recomendado que altere os códigos de acesso e limpe regularmente a área do teclado numérico para não ficarem marcas.
- A fechadura suporta o Código de Acesso Anti-espionagem: basta adicionar dígitos aleatórios antes ou depois do seu código de acesso real para evitar olhares indiscretos e a porta ainda será desbloqueada.

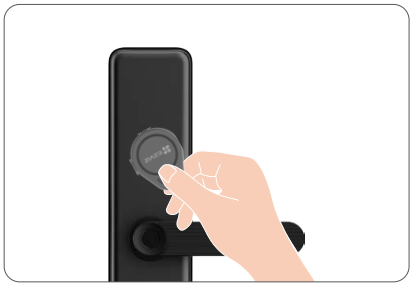
1. Toque no teclado para ativar.
2. Introduza o seu código de acesso e prima "√" para confirmar.
3. A fechadura irá verificar o código de acesso e destrancar a porta.





3. Desbloqueio por cartão

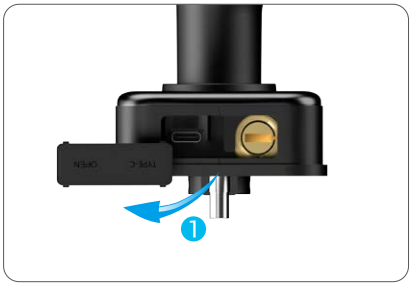
1. Toque no teclado para ativar.
2. Coloque o cartão de proximidade gravado sobre a área de passagem de cartões.
3. A porta destranca quando ouve o comando de voz.

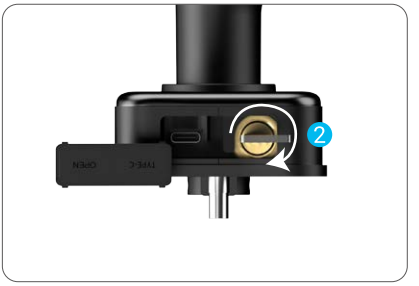


4. Desbloqueio com chave mecânica

Mantenha a chave mecânica devidamente guardada para utilização subsequente.

1. Abra a tampa do buraco da fechadura mecânica.
2. Insira a chave mecânica e gire-a, a porta será destrancada.





5. Trava de Segurança para Crianças

É recomendável ativar o modo de bloqueio de segurança para crianças quando elas estiverem sozinhas em casa.



O modo de bloqueio de segurança para crianças está ativado



O modo de bloqueio de segurança infantil está desativado

Quando o modo de trava de segurança para crianças está ativado, a porta não pode ser destrancada pressionando a maçaneta interna. A porta só pode ser destrancada por meio de verificações pela impressão digital adicionada, código de acesso ou cartão externo.

6. Código de acesso único

Crie um código de acesso único para os visitantes na aplicação EZVIZ (aceda a "Visitor Passcode > One-time Passcode > + Generate One-time Passcode"). O código de acesso permite um único acesso à porta durante o seu período de validade.

Uma vez ativado, os códigos de acesso únicos podem ser gerados mesmo quando a fechadura está offline, e cada código de acesso é válido para uma única utilização dentro do período de tempo especificado.

7. Código de acesso periódico

Crie um código de acesso periódico para os visitantes na aplicação EZVIZ (aceda a "Visitor Passcode > Periodic Passcode > + Generate Periodic Passcode").

Operação e gestão

1. Desbloqueio de emergência

Quando a bateria estiver fraca, ligue a porta de emergência do painel dianteiro a um Banco de Energia com um cabo Tipo-C (comprado separadamente). Isto fornece energia temporária à fechadura, permitindo-lhe destrancar a porta utilizando qualquer um dos métodos de destrancar definidos anteriormente (impressão digital, código de acesso ou cartão).



2. Alarmes

1. Alarme anti-adulteração

Se a fechadura for desmontada à força, acionará um alarme que dura cerca de um minuto.

2. Alarme de sistema bloqueado

Se a impressão digital, código de acesso ou cartão errados forem utilizados 5 vezes num período de 5 minutos, o sistema ficará bloqueado durante 3 minutos. Pode desbloqueá-lo através da aplicação EZVIZ. Para desativar esta função, vá a "Definições > Definições de Privacidade > Trancar por Tentativa e Erro" na aplicação.

3. Aviso de bateria fraca

Quando a bateria estiver fraca, uma mensagem de voz irá lembrá-lo para substituir as pilhas.

3. Restaurar para configurações de fábrica

1. Remova a tampa do compartimento da bateria do painel traseiro e retire as pilhas.
2. Prima, sem soltar, o botão SET durante 5 segundos, e entretanto volte a colocar as pilhas na ranhura.
3. Solte o botão SET e prima "√" para confirmar após as instruções de voz.

4. Função de Silenciamento Único

1. Toque no teclado para ativar.
2. Prima, sem soltar "0" até o teclado piscar duas vezes para ativar a função.

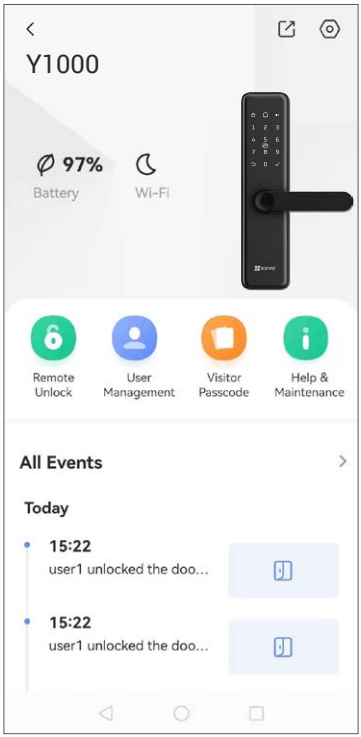
- Quando a função de silenciar uma vez está ativada, a porta entra no modo silencioso.
- A fechadura sairá automaticamente desta função quando tiver sido desbloqueada através de verificações por impressão digital, palavra-passe ou cartão no exterior adicionados.

Operações na Aplicação EZVIZ

A interface da aplicação pode ser diferente devido à atualização da versão.

1. Página inicial

Quando inicia a aplicação EZVIZ e toca na sua fechadura, pode visualizar e gerir a fechadura conforme necessário, na página inicial.



Parâmetro	Descrição
	Toque no ícone para partilhar o seu dispositivo com quem desejar.
	Toque no ícone para ver ou alterar as definições do dispositivo.
Bateria	Consulte a capacidade restante da bateria aqui.
Wi-Fi	Veja o estado da rede Wi-Fi aqui.
Desbloqueio remoto	Toque no ícone e siga o assistente da aplicação para desbloquear o bloqueio na aplicação.
Gestão de utilizadores	Toque em para gerir os utilizadores e os métodos de desbloqueio aqui.
Código de acesso para visitantes	Toque para gerar um código de acesso único ou periódico para visitantes.
Ajuda e manutenção	Toque para ver mais informações sobre o dispositivo.

2. Definições

Parâmetro	Descrição
Nome	Veja ou toque em para personalizar o nome do dispositivo aqui.
Exibição prévia de associação	Ligue com as câmaras EZVIZ Smart Home, campainhas ou câmaras de olho mágico. Primeiro certifique-se de que os dispositivos são adicionados à sua conta EZVIZ.
Definições de desbloqueio	Pode ativar aqui o desbloqueio remoto e o modo de abertura permanente inteligente.
Bateria	Verifique a capacidade da bateria e ative o modo de Super economia de energia aqui.
Notificação de mensagem	Pode gerir as mensagens do dispositivo e as notificações da aplicação EZVIZ.
Configurações de áudio	Pode definir parâmetros de áudio relevantes para o seu dispositivo.
Registo de abertura de porta	Toque aqui para visualizar os registos de abertura de porta.
Configurações de privacidade	Modo de privacidade: Quando ativada, a porta só pode ser destrancada através da impressão digital, código de acesso, cartão de proximidade ou chave mecânica do administrador. A fechadura silenciará em simultâneo. Bloqueio por tentativa e erro: Quando ativado, o sistema bloqueia durante 3 minutos se ocorrerem 5 erros de desbloqueio dentro de 5 minutos.
Definições da rede	Verifique o estado da rede Wi-Fi ou mude de rede.
Informações do dispositivo	Toque aqui para ver as informações do dispositivo aqui.
Compartilhar Dispositivo	Toque para partilhar o dispositivo com membros da família ou convidados.
Eliminar Dispositivo	Toque para apagar o dispositivo da sua conta EZVIZ.

Manutenção

1. Manutenção diária

- Não coloque materiais corrosivos perto da fechadura para evitar danos na fechadura e no brilho.
- Se a porta deformar, aumentará a fricção no parafuso do trinco a entrar na régua de embate da caixa, e o parafuso não conseguirá estender-se totalmente. Nesse caso, será necessário ajustar a posição da régua de embate.
- Substitua as pilhas imediatamente após o alerta de tensão baixa para garantir uma utilização normal da fechadura. Tenha atenção aos polos positivos e negativos das pilhas quando proceder à sua substituição.
- Mantenha a chave mecânica devidamente guardada.
- Peça aos profissionais que verifiquem a fechadura se esta não for flexível.
- Aplique lubrificante na parte rotativa da fechadura para mantê-la a girar de forma uniforme e, assim, prolongar a sua vida útil.
- Recomendamos que verifique a fechadura a cada seis meses ou anualmente, confirmando que os parafusos fixos não se encontram soltos.
- Aplique uma pequena quantidade de pó de grafite ou pó de lápis na ranhura do canhão da fechadura para garantir que a chave é inserida e removida sem problemas de forma regular (um ano ou seis meses). No entanto, não aplique quaisquer lubrificantes se existir lubrificante colado à mola do ferrolho de pino.
- Tenha em conta que o uso de desinfetante poderá danificar o corpo da fechadura.

2. Perguntas frequentes

Problema	Causa	Solução
A porta não pode ser aberta normalmente com impressão digital, código de acesso ou cartão.	Problema na instalação da fechadura.	Peça a um profissional para verificar novamente a instalação.
	A autoridade do utilizador não se encontra dentro do período de validade.	Utilize a impressão digital, código de acesso ou cartão de outro utilizador ou atualize o período de validade do utilizador através da aplicação EZVIZ.
A porta não pode ser aberta utilizando uma chave mecânica.	Chave incorreta ou canhão da fechadura danificado.	Utilize a chave correta. Se o problema persistir, peça a um profissional para inspecionar e substituir as peças danificadas depois de abrir a porta.
O leitor de impressões digitais não responde.	Leitor de impressões digitais danificado.	Contacte profissionais para reparar ou substituir o componente.
A fechadura permanece aberta continuamente.	Erro de instalação, embraiagem danificada ou modo de passagem ativado.	Solicite a verificação da instalação a um profissional. Se o modo de passagem estiver ativo, prima o botão HOLD uma vez para o desativar.
A porta não pode ser aberta utilizando o manípulo do painel traseiro.	Bloqueio de segurança para crianças ativado ou problema de instalação.	Desative a fechadura de segurança para crianças. Se não for resolvido, verifique o alinhamento da instalação.

i Para informação adicional acerca do dispositivo, visite www.ezviz.com/eu.

3. Células secas alcalinas substituíveis

O tipo de bateria do dispositivo: Células secas alcalinas substituíveis.
Modelo da bateria: LR6
Tensão nominal: 1,5 V CC
Capacidade nominal: 2950mAh
Fabricante da bateria: NINGBO GP & SONLUK BATTERY CO., LTD.

Ingredientes	Fórmula Química	Número CAS.	Conteúdo Aproximado (% em peso)
			LR6
Dióxido de manganês	MnO_2	1313-13-9	42,6
Zinco	Zn	7440-66-6	18,1
Água	H_2O	7732-18-5	8,3
Hidróxido de potássio	KOH	1310-58-3	6,3
Grafite	C	7782-42-5	3,0
Latão	CuZn	12597-71-6	2,4
Ferro	Fe	7439-89-6	17,5
Niquelagem	Ni	7440-02-0	0,3
Nylon	$(C_{12}H_{22}N_2O_2)_n$	32131-17-2	0,9
Celulose	$(C_6H_{10}O_5)_n$	65996-61-4	0,3
PVA	$(C_2H_4O)_n$	9002-89-5	0,3